

感染拡大防止に向けた取り組みとお願い

「新北海道スタイル」安全宣言

新さっぽろアークシティホテルは新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため **7つの習慣化** に取り組みます



1. スタッフのマスク着用や小まめな
手洗いに取り組みます



5. 人と人との接触機会を減らすこと
に取り組みます



2. スタッフの検温を含む健康管理
チェックを徹底します



6. お客様にも咳エチケットや手洗い、
マスク着用を呼びかけます



3. ホテル館内の定期的な換気を行
います



7. ホテル館内やホームページなどを
活用し、取り組みをお客様へお知
らせします



4. ホテル館内の定期的な消毒、洗浄
を行います



お客様へのお願い

お客様へのお願い

マスク着用をお願いします

Please wear a mask



お客様へのお願い

消毒液をご利用ください

Use hand sanitizer



お客様へのお願い

咳エチケットをお守りください

Cover coughs and sneezes
with a mask or a bent elbow



新型コロナウイルス感染症の拡大防止に対する取り組み

平素より新さっぽろアークシティホテルをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

当ホテルでは、北海道より発表された「北海道スタイル」安心宣言を踏まえ、お客様の健康と安全、公衆衛生を考慮し、下記の対策およびお客様にお願いをさせていただいております。

何卒、ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

○パブリックスペースについて

- ・ホテル入口、お手洗い、レストラン、宴会場、喫煙所への消毒液の設置
- ・出入口ドアの取っ手、ロビーの椅子、テーブルの定期的な消毒
- ・エレベーターボタンの定期的な消毒
- ・エレベーター内の人数制限とソーシャルディスタンスの協力をお願い
- ・お手洗いの定期的な消毒
- ・施設内の定期的な換気
- ・喫煙所にソーシャルディスタンスの協力をお願い

○ご宿泊

- ・フロントカウンターの定期的な消毒
- ・フロントカウンター付近のソーシャルディスタンスの確保
- ・フロントカウンターに飛沫防止用のビニールシートを設置
- ・会計時の現金やカードの受け渡しはトレイを使用
- ・ルームキーの消毒
- ・客室は清掃後に消毒
- ・客室は窓が開けられませんが、空調設備により随時換気を実施

○ご朝食

- ・朝食スタッフの手袋着用
- ・お料理は個々にラップで包装しご提供
- ・お料理を取る際、ビニール手袋着用をお願い

○レストラン

- ・テーブルの間隔を広めにご用意（従来のテーブル数、席数の半分程度）
- ・定期的な換気（個室は状況により開扉にて実施）
- ・レストランスタッフの定期的な手指の消毒
- ・レジカウンターの定期的な消毒
- ・レジカウンターに飛沫防止用のビニールシートを設置
- ・会計時の現金やカードの受け渡しはトレイを使用
- ・営業中の店内消毒を実施
- ・ご利用後の椅子、テーブル、カスター、メニューを消毒
- ・ドリンクバーなど、よく手の触れる箇所の定期的な消毒

○宴会場

- ・宴会場のロビーおよび宴会場内、備品の消毒
- ・宴会場ご入場時の消毒のお願い
- ・宴会場スタッフの手袋着用
- ・会場内は空調による換気、定期的な会場の換気（状況により開扉にて実施）
- ・会場内のテーブル、椅子等の配置はソーシャルディスタンスを考慮してのご提案
- ・お料理は大皿盛り、buffet形式でのご提供は避け、個々に盛り付けてのご提供
- ・カラオケ等、飛沫が懸念されるものは当方の規定でのご利用を依頼

○従業員について

- ・全ホテルスタッフのマスク着用、こまめな手洗い、うがい、手指の消毒を徹底
- ・全ホテルスタッフは入社時に検温と健康状態の確認を実施
- ・体調が優れない場合は自宅待機

○お客様へのお願い

- ・ご来館時の手指の消毒にご協力ください
- ・お客様同士の不安解消のため、マスク着用にご協力ください
- ・ソーシャルディスタンスにご協力ください
- ・宿泊のお客様にはチェックイン時、「健康状態確認書」のご記入をお願いしております
- ・体調が優れないと感じた場合はお近くのスタッフにその旨お申し付けください

○北海道コロナ通知システムの導入について

- ・北海道が推進する「北海道コロナ通知システム」を導入し、もしホテルに感染者が出た場合、北海道からいち早くお知らせが届くようにいたします
- ホテルご来館の際には、各所に設置するQRコードでの登録の協力をお願いいたします
- ※北海道コロナ通知システムの詳細につきましては北海道庁のホームページにてご確認ください

内容につきましては、2020年6月18日現在のもので、政府ならびに関係機関の示す方針に準じて変更する可能性がございます。予めご了承の程、お願い申し上げます